

Nabídka zajištění externího pohledu zaměřeného na principy transformace pobytových sociálních služeb (TRASS)

Domov pro osoby se zdravotním postižením, XXX

3 varianty realizace:



1. základní varianta pozorování

- pozorovatel navštíví postupně 3-4 části služby (9:00-12:00, 13:00-16:00), bude pozorovat práci s klienty i možnosti trávení času klienty bez podpory
- zpracuje souhrn z pozorování (min. 5 stran A4), který bude obsahovat aspekty pozorovaného, příklady dobré praxe, rizika, doporučení vhodného přístupu z hlediska TRASS, doporučení pro PSS, SP a management služby
- cena: **xxx Kč** (konečná cena, nejsme plátcí DPH)



2. pozorování a zpětná vazba propojená s vnitřními pravidly služby

- výše uvedené a k tomu:
- před pozorováním prostuduje vnitřní pravidla k individuálnímu plánování, veřejný závazek a klientskou dokumentaci 2 klientů (poslední hodnocení průběhu poskytování služby, aktuální plány péče)
- souhrn z pozorování propojí se zpětnou vazbou k obsahu dokumentů
- cena: **xxx Kč** (konečná cena, nejsme plátcí DPH)



3. pozorování a zpětná vazba propojená s vnitřními pravidly služby a následnou skupinovou reflexí PSS a SP

- výše uvedené a k tomu:
- cca 3-4 týdny po pozorování bude facilitovat 3-hodinové skupinové setkání PSS, vedoucích a SP určené k reflexi pozorovaného přístupu, s cílem identifikovat možnosti změn přístupu a technických podmínek směrem k principům TRASS
- na setkání vznikne na flipchartech souhrn překážek a možností zlepšení přístupu vč. potřebné podpory změn od managementu a SP
- cena: **xxx Kč** (konečná cena, nejsme plátcí DPH)

Uvedené ceny předpokládají, že objednatel zajistí v případě 3. varianty místnost, dataprojektor, flipchart a občerstvení pro účastníky.

Zpětné vazby spolupracujících poskytovatelů k podobným aktivitám:

 "Konzultace mi přinášejí jiný pohled na danou záležitost. Přináší různé možnosti řešení, rozšíření obzoru, podívání se na daný fakt z jiného úhlu pohledu. Je nezaujatý a nechá pracovníka dojít k přijatelnému výsledku." :: Azylový dům pro rodiče s dětmi a ženy, Oblastní charita Třebíč

 "Myslím, že se spousta věcí vysvětlila a dala do pohybu, dokonce druhý den se děvčata ještě setkaly a domluvily se na nějakých pravidlech, jak spolu lépe komunikovat a spolupracovat." :: Jitka Foltýnová, vedoucí služby, pečovatelská služba Hodonínsko

Externí pozorovatel:



Mgr. Tomáš Ergens

- vzdělání: sociální pedagogika a poradenství, sociální práce a další vzdělávání
- praxe (17 let) jako sociální pracovník, vedoucí, interní i externí metodik a konzultant, lektor, supervizor a auditor v sociálních službách
- zaměření na principy sociální práce, zásady sociálních služeb, principy TRASS, efektivní komunikaci i respektování potřeb účastníků týmové spolupráce
- strukturovaný přístup nejen k hodnocení i zvyšování kvality soc. služeb

Ukázka z písemného souhrnu realizovaného u jiného poskytovatele:

kde	příklady dobré praxe	kde	příklady nedostatků, podněty ke zvažení	rizika s tím spojená
CHB, DOZP	Vykání klientům (i když klient tyká) – respektování dospělosti	DOZP	Nejasná pravidla tykání/vykání – u některých "Jano", u jiných "pane V."	Snížení rozvoje pochopení pro vhodné oslovování v různých situacích a k osobám se stejnou rolí v životě klienta ad.
DOZP	Popisování činností (zvedneme hlavu, přesunu vás) – příprava klienta na kontakt, pohyb, změnu apod.	CHB, DOZP	Zdrobněliny a infantilizace ("Zdeněčku", „Jožinku“, "Pepi", „teta Blanka“, "pojdte na místečko", "holky", „kluci“, „hezky se posaďte“, „kapesné“)	Snížení partnerského přístupu, podpory uvědomování si dospělosti, zodpovědnosti ad.
CHB, DOZP	Zjišťování přání a potřeb ("Co máte v plánu?", "Chcete si odpočinout?") – možnost rozhodovat a uvědomit si své potřeby	CHB, DOZP	Mluvení o klientovi ve 3. osobě v jeho přítomnosti	Vyčleňování klienta ze záležitostí jeho se týkajících, neumožnění zapojit se do komunikace, podpora submisivity ad.
DOZP	Podpora vhodného jazyka odpovídajícího věku (změna pojmenování Koko na Sladkosti)	CHB	Nerespektování hranic – objímání a polibky od klientů bez vymezení hranic, „pojd' ty jeden“ a plácání po bedrech, neupozornění klienta na nevhodnost oslovení pracovnice „Miláčku“	Snížení podpory rozlišovat vhodné chování k osobám v určitém vztahu, podpora nevhodných návyků ad.

