

Nabídka metodických konzultací

Spolupráce na revizi vnitřních pravidel, procesů a dalších aspektů kvality sociálních služeb organizace

Nabízíme Vám spolupráci formu metodických konzultací na **podporu pravidel, procesů a kvality sociální služby XY**

Cíl:

1. **Poradenství a vzdělávání pracovníků v aktuálních požadavcích** na sociální službu XY
2. **Aktualizace procesů a vnitřních pravidel (tzv. standardů, metodik apod.) poskytování služby XY** z hlediska naplňování zákonných požadavků, zásad sociálních služeb a sociální práce
3. **Podpora zavádění změn** v procesech, pravidlech a popř. i způsobu poskytování služby XY

Aktivita:

1. **Metodické konzultace k jednotlivým aspektům, kritériím a procesům**
 - **Rozsah práce:** 4-8 hodin práce konzultanta v rámci jedné konzultace:
 - **analýza podkladů před konzultací** a zaslání podnětů v podkladech (2-4 hodiny)
 - **osobní / online konzultace** (4-6 hodin) k ujasnění vhodných změn, popř. s náhledem konzultanta na poskytování sociální služby XY
 - **Zaměření na témata (výběr dle očekávání a potřeb poskytovatele):** Veřejný závazek (poslání, cíle, zásady služby), Podpora vlastní vůle, Prevence předsudků vůči klientům, Pracovní postupy, Jednání se zájemci o službu, Uzavírání smlouvy o poskytování služby, Individuální plánování průběhu poskytování služby, Dokumentace služby, Hodnocení a zvyšování kvality služby
 - **Počet konzultací:** dle potřeb pracovníků, a dle možností poskytovatele (obvyklá frekvence: 1 konzultace za 1-2 měsíce po dobu 6-24 měsíců dle rozsahu oblastí)
 - **Výstupy:** okomentované podklady před konzultací, akční plán úkolů pro zavádění změn (struktura dle potřeb pracovníků tak, aby byla prakticky uchopitelná – tabulka, zápis, sdílený dokument apod.), aktualizované dokumenty (popř. se zpětnou vazbou od konzultanta)
2. **Školící akce/workshop:**
 - **Rozsah:** 8 vzdělávacích hodin (6hodin)
 - **Téma:** během konzultací identifikované potřeby vtažení pracovníků do zvažování nebo zavádění změn
 - **Lektor/Vzdělavatel:** Tomáš Ergens (www.socialnisluzbykvalitne.cz) – vzdělavatel se zkušenostmi v realizaci vzdělávání na míru SSL i akreditovaných kurzů
 - **Účastníci:** vedoucí služby XY, sociální pracovník, další vybraní / všichni pracovníci
 - **Výstup:** výukový materiál (prezentace), záznamy ze skupinové práce a diskuze (flipcharty), zpětná vazba od účastníků po školení a s odstupem po cca 3 měsících

Rozpočet:

- Viz příloha (tabulka) včetně plánu čerpání (fakturace)

Harmonogram:

- Zaslání podkladů konzultantovi: 14 dní před konzultací
- Zaslání okomentovaných podkladů do služby: 3-7 dní před konzultací (dle domluvy a možností)
- Realizace konzultace, příp. zaslání upravených dokumentů konzultantovi k revizi (zpětná vazba dle domluvy)

Nabídku zpracoval: **Mgr. Tomáš Ergens, DiS.,** tomas@socialnisluzbykvalitne.cz, tel. 774 108 471

Datum zpracování: 2. 2. 2026