

Nabídka realizace auditu kvality sociální služby

Nabízíme Vám provedení auditu kvality sociální služby s důrazem na prozkoumání dokumentace, vnitřních pravidel a samozřejmě i praxe poskytování sociální služby. A to z více pohledů a s následným zpracováním auditní zprávy obsahující zhodnocení a doporučení pro zvýšení kvality poskytované služby.

Zaměření auditu, kritéria, oblasti ve výstupní zprávě z A

- **Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb** uvedené v § 88 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, písm. c), d), f) a h).
- **Standardy kvality sociálních služeb (SQSS)** uvedené ve Vyhlášce č. 505/2006 Sb., č. 1 – 15, vč. zaměření na pracovní postupy.

Metody kontroly a hodnocení

- *Předem*
 - **Analýza vnitřních pravidel** před samotným auditem v místě poskytování služby (zejm. požadovaných v povinnostech poskytovatelů a SQSS, tj. vnitřní pravidla, navazující dokumenty, dokumentace poskytování služby uživatelům služby)
- *V místě poskytování sociální služby – 3 dny*
 - **Rozhovory s managementem a pracovníky služby** (zjišťování informací o poskytování služby, poskytnutí zpětné vazby k uvedenému z hlediska kritérií auditu – kritérií kvality poskytování sociální služby)
 - **Rozhovory s vybranými uživateli služby**
 - **Analýza dokumentace o poskytování služby** uživatelům služby (jednání se zájemci, smlouva, individuální plánování, záznamy a hodnocení poskytování sociální služby)
 - **Analýza dalších dokumentů** (zejm. požadovaných v povinnostech poskytovatelů a SQSS)
- *Následně*
 - **Sestavení závěrečné auditní zprávy** (popis a zhodnocení naplňování povinností a kvality poskytování a dokumentace služby, vč. doporučení návrhů pro naplnění povinností a zlepšení naplnění povinností k vyšší kvalitě poskytování sociální služby, a doporučení pro zavádění těchto změn směrem k managementu)

Auditní tým

- Vedoucí auditního týmu: **Mgr. Tomáš Ergens, DiS.**
- Člen auditního týmu: **Mgr. Lucie Hanáčková Bicková**
 - vzdělání a profesní praxe: viz příložené diplomy a CV
 - profesní kompetence a zkušenosti s auditu kvality: viz příložené Prokázání kvalifikace auditora

Předpokládaný harmonogram auditu

- **Před přítomností auditorů v místě poskytování služby**
 - Analýza předem dodané dokumentace (poskytovatel dodá **7 kalendářních dní před auditem**)
 - čas. dotace: max. 8 hodin / 1 auditor, tj. celkem 24 hodin
- **Přítomnost auditorů v místě poskytování služby**
 - 1. den: od 9:00
 - 2. den: dle domluvy a potřeb
 - 3. den: do 15:00

předpokládaný počet hodin odpracovaných v místě: 21 hodin přímé auditní práce
- **Po přítomnosti auditorů v místě poskytování služby**
 - Sestavení závěrečné auditní zprávy (dodání poskytovateli **do 30 kal. dní, resp. do 31.12.2024**)

Cena kompletní realizace auditu kvality sociální služby

- práce auditorů (xxx Kč) + cestovné auditorů (xxx Kč) + ubytování auditorů (xxx Kč)
- **Celkem: xxx Kč**

Termíny možné realizace auditu – aktuálně předjednané v týmu auditorů:

- **24. – 26.7.2025** – preferujeme v 1. řadě
- 29. – 31.7.2025 – preferujeme v 2. řadě
- 23. – 25.9. 2025 – třetí možnost, kdy se mohou uvedení auditoři přizpůsobit, když bude potřeba

Další informace

Po realizaci auditu nabízíme navazující podporu managementu a pracovníků služby v realizaci konkrétních kroků v rámci zvyšování kvality poskytované služby dle doporučení vzešlých z auditu pomocí [konzultací](#), [vzdělávacích aktivit](#) akreditovaných i neakreditovaných a [supervize](#) (není zahrnuto v ceně auditu).

Nabídku zpracoval: **Mgr. Tomáš Ergens, DiS., tomas@socialnisluzbykvalitne.cz, tel. 774 108 471**

Datum zpracování: 24. 5. 2024

Platnost nabídky: do 31. 12. 2024