

Nabídka spolupráce na rozvoji kvality sociální služby NZDM organizace (poskytovatele) XY v období 20xx-20xx

Nabízíme Vám provedení předem projednaných aktivit na **podporu více sociálních služeb** s důrazem na **službu XY**

Návrh názvu projektu: Zefektivnění a zkvalitnění podpory dětí a mladistvých v NZDM

Vzhledem k zaslaným informacím o Vašich potřebách souvisejících s poskytováním sociální služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM) Vám navrhuji tento průběh spolupráce (v uvedeném pořadí a cenách):

1. Vstupní, přípravné konzultace (osobně, online dle potřeb poskytovatele a aktuální situace)

A. Konzultace s vedoucí služby (4 hod) a následně s týmem služby (6 hod)

- Zjištění/ověření/aktualizace aktuální situace v organizaci, poskytované službě a týmu pracovníků poskytujících NZDM
- Aktuální požadavky donorů a dalších důležitých zainteresovaných subjektů
- Pojmenování aktuální potřeb rozvoje kvality služby NZDM
 - o potřeby cílové skupiny
 - o potřeby poskytovatele služby
 - o potřeby týmu pracovníků poskytujících službu
 - o návrhy dosažitelných cílů, možných aktivit k cílům, průběhu aktivit apod.

Cena kumulativně XXX Kč

B. Konzultace s vedoucí služby (4 hod)

- Zpřesnění průběhu spolupráce na rozvoji kvality
 - o Konkrétní cíle a výstupy spolupráce
 - o Konkrétní aktivity, harmonogram a průběh spolupráce

Cena kumulativně XXX Kč

2. Akreditovaný kurz Hodnocení a zvyšování kvality (zaměření na NZDM)

- **tým služby NZDM, 8 vyučovacích, 6 běžných hodin**
- v prostorách poskytovatele, občerstvení pro účastníky zajištěné poskytovatelem
- Sladění pohledu na aspekty kvality sociální služby, zdroje ukazatelů kvality vč. donátorů a potřeb cílové skupiny, metody a techniky kontroly, vyhodnocení a zavádění změn
- Uvedení pracovníků týmu do problematiky řízení a zvyšování kvality sociální služby, s možností následně zažít jako účastník jeden z nástrojů řízení – audit kvality – a podílet se na vytvoření evaluačního nástroje pro danou službu (NZDM) za využití poznatků z kurzu

Cena kumulativně XXX Kč

3. Audit kvality sociální služby NZDM ve vybraných oblastech kvality

- **4 dny = 1 den (8h) příprava + 2 dny (2x 8h) auditního setkání ve službě + 1 den (8h) zpracování výstupu**
- Průběh:
 - o před auditem - průzkum vnitřních pravidel, registru a www poskytovatele
 - o během auditu
 - 1) rozhovory se zaměstnanci a vedoucí služby (lze i za přítomnosti vedení organizace, pro doplnění informací a poskytnutí zpětné vazby k manažerským a personálním tématům)

- 2) studium dokumentace klientů, kteří předem písemně souhlasili s nahlédnutím do jejich dokumentace
- 3) rozhovory s těmito klienty, kteří s tím předem i před rozhovorem budou souhlasit
- 4) pozorování v místech poskytování (zázemí) služby
 - po auditu - dohledání informací, stanovisek, výkladů k identifikovaným poznatkům, zpracování zprávy
- Oblasti:
 - Standardy kvality sociálních služeb č. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 15

Cena kumulativně XXX Kč

4. Navazující konzultace

- **konzultace s ved. služby (6 hod) nebo týmem služby (6 hod)**
- metodická podpora při zpracování doporučení z auditu v jednotlivých oblastech a řešení poptávaných témat
- průběh:
 - 1) (na konzultaci) prodiskutování návrhů vedení týmu a vedení služby na řešení doporučení z auditu
 - 2) (na konzultaci) pojmenování kroků zavedení změny, odpovědných osob a termínů
 - 3) (mezi konzultacemi, v týmu služby) zpracování kroků k zavedení změny, příp. zaslání upravených dokumentů konzultantovi
 - 4) (na další konzultaci) prodiskutování provedených změn a řešení dalších doporučení nebo témat
- témata a oblasti: doporučení z auditu k jednotlivým oblastem a témata navazující na to
- **vhodných bude dle odhadu 10 konzultací (6 s týmem a 4 s ved. služby)**

Cena CELKEM XXX Kč

(v případě realizace některé aktivity online po domluvě s poskytovatelem služby bude cena snížena o cestovné, noležné)

Harmonogram spolupráce (projektu):

Rok	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2023	2023	2023
Měsíc	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	I.	II.	III.
Aktivita	2x Vstupní konzultace	Akreditovaný kurz (dle termínů dovolených apod.)		Audit kvality	2x Navaz. konzultace	2x Navaz. konzultace	2x Navaz. konzultace	2x Navaz. konzultace	2x Navaz. konzultace

Nabídku zpracoval: **Mgr. Tomáš Ergens, DiS., tomas@socialnisluzbykvalitne.cz, tel. 774 108 471**

Datum zpracování: prosinec 2021